2026 年 11 月 2 日

お客様各位

株式会社パリミキアセットマネジメント

# 当社利用メール配信サービスへの不正アクセスによる<br>メールアドレス流出に関するお詫びとご報告

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、当社メールマガジン等の配信に利用しているメール配信サービス（アララメッセージ）におきまして、同社が管理・運用するメール配信サーバーに対して第三者による不正アクセスが発生し、お客様の「メールアドレス」が外部に流出したことが判明いたしました。

日頃より当社を信頼し、電子交付サービスをご登録いただいているお客様には、ご迷惑をおかけしておりますことを、お詫び申し上げます。

現時点で判明している事実関係および当社の対応について、以下のとおりご報告申し上げます。

## 1. 経緯

2026 年 10 月 28 日夜、当社が利用するメール配信サービス会社アララ株式会社（以下「アララ」という）より、「第三者による不正アクセスにより、個人情報の流出が確認された」との報告を受領いたしました。報告を受け、当社への影響について確認を行った結果、当初報告されていた情報流出については、当社の利用環境は対象外であることを確認いたしました。

しかし、2026 年 11 月 2 日、アララより新たに不正アクセスおよび情報流出が判明したとの追加報告があり、当社の利用環境も対象であることが判明いたしました。

現在、アララにおいて不正アクセスの詳細な経路や影響範囲の特定など、全容解明に向けた調査が継続して行われております。

## 2. 流出した情報および影響範囲

アララからの報告に基づき確認された状況は以下のとおりです。

### (1)アララに登録されているお客様の情報

・メールアドレス　・氏名　・性別　・生年月日　・お住まいの都道府県　・口座番号（銀行口座ではなく、当社内の連番管理番号）

※上記の個人情報につきましては、今後お客様ごとに合わせたサービスをメールでご提供するため、アララメッセージへ登録しておりました。

(2) 流出した情報
・当社電子交付サービス等に登録されていたお客様の「メールアドレス」
※メールアドレス以外の情報については、現在、流出の有無を含めて確認を進めております。

情報流出が確認された該当のお客様には、個別にご連絡いたします。
情報流出の被害状況等につきましては、現在調査を進めている状態です。進捗があり次第お知らせいたします。

3. 当社の対応および今後のメール配信について
(1) アララへの厳格な対応
アララに対し、詳細な被害状況の報告、原因究明、および再発防止策の徹底を強く求めております。

(2) メール配信サービスの一時停止
アララのサービス停止に伴い、アララのシステムを利用したセミナーのご案内等の定期配信を当面の間、見合わせます。再開につきましては、アララにおける安全性の確認および当社のセキュリティ点検が完了次第、改めてご案内申し上げます。なお、公式ホームページや公式 LINE 等における重要なお知らせの開示は通常どおり継続いたします。

4. お客様へのお願い（不審なメールへのご注意）
流出したメールアドレスを悪用し、当社や実在する金融機関、宅配業者等を装った「不審なメール（なりすましメール・フィッシング詐欺メール）」が届く可能性がございます。

お客様におかれましては、以下の点に十分ご注意くださいますようお願い申し上げます。
・身に覚えのない送信元からのメールや、不自然な件名・日本語のメールに記載されたリンク（URL）は絶対にクリックしないでください。
・添付ファイルを開かないようお願いいたします。
・当社から、メールを通じてお客様の口座番号や暗証番号、パスワード等の入力を求めることは絶対にございません。万一、そのような情報を入力させる不審なページに誘導された場合は、絶対に入力せず、速やかに下記窓口までご連絡ください。

5. 本件に関するお問い合わせ窓口
本件に関しまして、ご不安な点やご不明な点がございましたら、誠に恐れ入りますが下記窓口までお問い合わせいただけますようお願い申し上げます。
お客様にはご迷惑をおかけしておりますが、引き続き状況の確認に努めるとともに、情報管理の徹底に取り組んでまいります。

【株式会社パリミキアセットマネジメント お問い合わせ窓口】
・お客様専用通話料無料ダイヤル：0800-5000-968
・受付時間：平日 9:00～17:00（土日祝日を除く）
・E-mail：support@pmam.co.jp
・ウェブサイト：https://pmam.co.jp/

以上

株式会社パリミキアセットマネジメント
金融商品取引業者
関東財務局長（金商）第 2727 号
一般社団法人 資産運用業協会会員
〒104-0061 東京都中央区銀座二丁目 8 番 4 号泰明ビル 2 階
お客様専用通話料無料ダイヤル：0800-5000-968

PARIS MIKI
ASSET MANAGEMENT